

原因究明を行います!!

— 事故原因、クレーム原因、異物調査はお任せください —

事例1 ポリ容器の蓋から水漏れが!!



蓋部から水漏れが!



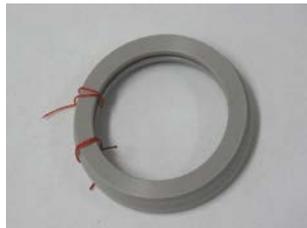
X線透視画像

(左：申し出品 右：正常品)

【原因】

蓋にパッキンをセットする際に異物が混入し、パッキンが正常に機能せず水漏れが発生したと推定

事例2 シリコンパッキンに異物が!!



パッキンに異物が!



電子顕微鏡画像

【原因】

ガラス強化繊維がパッキンに埋没しており、製造工程で使用しているフィルターの繊維の一部がパッキンの成型段階で混入したものと推定

事例3 折畳みいすが使用中に折れた!!



折れた横棧



溶接部に穴があり溶接が不十分

【原因】

補強のため連結している横棧が溶接部に半円形の穴加工があり溶接が不完全で強度が不足し、破損したと推定

当試験所は NITE（独立行政法人製品評価技術基盤機構）の製品事故原因究明機関ネットワークに登録された原因究明機関です。

経験豊富な検査員が調査に当たり、原因を究明し、クレーム処理をサポートいたします。

お問い合わせはこちらまで



一般財団法人 日本文化用品安全試験所 (ブンカケン)

東京事業所 製品安全部 TEL : 03 (3829) 2509 E-Mail : seino-tokyo@mgsl.or.jp

大阪事業所 生活用品部 TEL : 072 (968) 2226 E-Mail : anzen-osaka@mgsl.or.jp